

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Мурманский арктический государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.28 Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов**  
**образовательных отношений**

---

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**  
**направленность (профиль) «Психология образования»**

---

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования профиля))

**высшее образование – бакалавриат**

---

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

---

квалификация

**очная**

---

форма обучения

**2021**

---

год набора

**Составитель:**  
**Барышева Т.Д.,**  
магистр, старший преподаватель  
кафедры психологии

Утверждена на заседании  
кафедры психологии  
Психолого-педагогического института  
(протокол № 10 от 21 мая 2021 г.)

Зав. кафедрой

И.А. Синкевич

1. **ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.28 Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательных отношений** - освоить и закрепить систему основных понятий психологии общения и взаимодействия, важных для становления психологической основы для профессионально-коммуникативной компетентности в системе образования.

2. **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

- УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- ОПК-6 - способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. 3.2. Учитывает и понимает в своей деятельности особенности поведения групп людей, с которыми работает / взаимодействует. 3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. 3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	<b>Знать:</b> способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
		<b>Уметь:</b> осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
		<b>Владеть:</b> способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
ОПК-6 - способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК-6.2. Применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	<b>Знать:</b> психолого-педагогические технологии профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		<b>Уметь:</b> использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		<b>Владеть:</b> способами использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных	ОПК-7.1. Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных	<b>Знать:</b> взаимодействие с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
		<b>Уметь:</b> взаимодействовать с участниками

отношений в рамках реализации образовательных программ	программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе ОПК-7.2. Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса	образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
		<b>Владеть:</b> способами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательных отношений» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц или 108 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовая работа	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
3	5	3	108	16	24	-	40	10	68	-	-	Зачет
<b>Итого</b>		<b>3</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	4	6		10	2	17	
2	Раздел II. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации	4	6		10	2	17	
3	Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	4	6		10	2	17	

4	Раздел IV. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	4	6		10	4	17	
	<b>Зачет</b>							
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>68</b>	

## Содержание дисциплины

### Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия

Исследование взаимодействия в психологии. Влияние, воздействие, взаимодействие. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности.

Интеракции и коммуникации. Общение как взаимодействие. Роль общения в современном мире, повседневной жизни людей, деятельности преподавателей. Понятие общения: функции, механизмы, средства, структура, виды. Концепции, модели и технология общения.

Соотношение вербального и невербального общения. Основные средства невербального общения: мимика, взгляд, улыбка, жесты, поза, дистанция. Психологическая наблюдательность коммуникатора. «Чтение» невербальных признаков в общении. Техника невербального общения и способы овладения ею. Использование невербальных средств в различных ситуациях общения.

Понятие и психологическая характеристика контакта в общении. Психологические механизмы установления контакта. Особенности установления психологического контакта с разными партнёрами и в разных ситуациях деятельности.

### Раздел II. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации

Понятия субъекта образовательных отношений и участника образовательного процесса. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-ребенок». Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель». Коммуникация и взаимодействие в психологически безопасной образовательной среде. Критерии и показатели (индикаторы) психологической безопасности личности во взаимодействии.

Педагогическое общение как разновидность профессионального взаимодействия учителя с обучающимися. Факторы, оказывающие влияние на взаимодействие в психолого-педагогической среде. Психологические рекомендации по коммуникативному обеспечению урока.

Социально-психологическая специфика психолого-педагогической работы с неформальными группами школьников. Ролевое и личностное влияние учителя на процесс группообразования и личностного развития в ученическом сообществе.

Понятие коммуникативной компетентности. «Я-концепция» и коммуникативный потенциал личности. Коммуникативные качества личности педагога. Понятие и характеристика стиля общения. Механизмы развития стиля общения. Пути овладения культурой общения. Оптимальное и неоптимальное педагогическое общение. Способы и приёмы диагностики компетентности в общении.

Технологический подход к общению. Навыки владения техниками общения. Психологическая характеристика вербального общения. Голос, слово, высказывания, текст как единицы речевого общения.

Понятие коммуникативного воздействия. Конфликтное общение. Стратегия учебно-педагогического сотрудничества. Диалогическая организация коммуникативного воздействия.

Особенности использования приёмов воздействия и диалога в педагогическом общении. Умение строить общение в различных ситуациях деятельности и жизнедеятельности.

### **Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе**

Организационная культура образовательной организации. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей.

Функционально-ролевая природа, структура и механизмы общения. Психологическая характеристика коммуникативных ролей и позиций. Транзактный анализ Э. Бёрна. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия. Восприятие и понимание ролевых параметров коммуникатора. Игры и манипуляции в общении. Ситуации общения и их типология. Понятие ориентировки в ситуации общения.

Мотивационно-целевой контекст общения, пространственно-временные условия и личностные особенности партнёра. Типология собеседников. Умение слушать и понимать собеседника.

Психолого-педагогическое взаимодействие в современном цифровом образовательном пространстве. Специфика коммуникации в цифровых образовательных технологиях.

### **Раздел IV. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе**

Взаимодействие профессиональных психолого-педагогических структур. Организация психологом психолого-педагогического взаимодействия. Психолого-педагогический консилиум. Взаимодействие участников образовательного процесса на психологических занятиях.

Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Характеристика активных методов повышения эффективности взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры.

Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия субъектов, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Особенности управления общением в ситуациях контактов с трудными собеседниками. Приёмы управления общением в экстремальных коммуникативных ситуациях. Психологическая характеристика управления процессом общения. Прямое и косвенное управление. Управление поведением партнёра и самоуправление в общении.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

### **Основная литература**

1. Душкина М.Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 213 с. — (Актуальные монографии). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457273>
2. Неумоева-Колчеданцева Е.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 159 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453490>
3. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / под ред. И.В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт,

2020. — 237 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451619>
4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / под общ. ред. А.С. Обухова. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450253>
5. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / под ред. А.П. Панфиловой. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 487 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450063>

#### **Дополнительная литература**

6. Галасюк И.Н., Шинина Т.В. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (есри-2. 0): практическое пособие. — 2-е изд. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 223 с. — (Профессиональная практика). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456160>
7. Коротаева Е.В. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 223 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454659>
8. Коротаева Е.В. Теория и практика педагогических взаимодействий: учебник и практикум для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 242 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456273>
9. Маралов В.Г., Ситаров В.А. Педагогика и психология ненасилия в образовании: учебное пособие для вузов.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449953>
10. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / под ред. И.В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 280 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452240>

#### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ № 122 от 22 февраля 2018 года (регистрационный № 50364 от 15 марта 2018 года) используются:

- учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей): учебная мебель, перечень технических средств обучения - ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

#### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus.
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: Corel Draw, MS Office, Windows 7 Professional, Windows 10.
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: 7Zip.
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства: Adobe Reader, FlashPlayer, Google Chrome, Mozilla FireFox.

#### **7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/>

### **7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Судебные и нормативные акты РФ <http://sudact.ru/>
2. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
3. Электронная база данных Scopus
4. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4.ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.